

令和3年4月9日

ご家族の皆様へ

Zoomを使ったオンライン面会サービスのご案内

いつも格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

新型コロナウイルスの施設内での感染防止のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜り有難うございます。

この度、Zoom アプリを使ったオンライン面会を開始しました。ご希望のご家族様がいらっしゃいましたらご連絡ください。ただし、対応する職員の業務の都合上、対応日時等は下記の通り限らせていただきます。

◎オンライン面会サービスご利用の流れ

【オンライン面会時間】

- ・平日（月～金）10：00～11：00、13：30～15：00 とします。
- ・一回の面会時間は10分とし、一家族月2回までとさせていただきます。

【オンライン面会予約】

- ・お電話にて面会の2日前までにご予約下さい。
- ・予約受付時間
電話番号 ： 0158—26—2500
予約受付時間 ： 月～金 9：00～17：00
- ・利用者のお名前、ご希望の日時、来訪またはリモートの選択、リモートの場合はご家族様のメールアドレスをお知らせください。

【面会までの事前準備】

- ・スマートフォン、タブレットによるリモート面会を希望する場合の端末・アプリ等のご準備はご家族様でお願い致します。
- ・事前にZoomアプリ（Zoom Cloud Meetings）をダウンロードしてください。通信にかかる費用は、ご家族様負担でお願い致します。
- ・施設に来訪によりオンライン面会を希望する場合は、当施設にてタブレットをご用意しておりますので、電話による予約のみでよろしいです。

【面会当日】

- ・施設に来訪される場合は予約時間にお越しください。ただし面会できるのはご家族2～3名迄とし、道内在住者で直近2週間以内に道内以外の方との接触が無い方に限らせていただきます。
- 1 階相談室からタブレット端末により、利用者様フロアとつなぎ面会して頂きます。
- ・リモート面会の場合は、次の流れになります。
 - ①当施設より予約時間となりましたら、Zoom ミーティングに参加する URL およびミーティング ID・パスコードをメールいたします。
 - ②URL をタップすると Zoom に接続しますので、画面が切り替わったら名前（利用者様）を入力し、OK をタップするとミーティングが開始され画面が表示されますので、カメラ、マイクを使用可に設定してください。
 - ③面会終了後は画面をタップし、「退出」から「ミーティングを退出する」をタップすることで終了致します。

医療法人社団 明正会

介護老人保健施設 サン・ヒルズ紋別